

Digitalna transformacija isporučitelja vodnih usluga

SmartAqua Solution je **Rješenje-kao-Usluga** platforma dizajnirana za unapređenje upravljanja sustavima vodoopskrbe i odvodnje pomoću digitalnih inovacija.



KOLABORATIVNO MAPIRANJE

Pružs središnje mjesto za učinkovitu suradnju unutar vodno-komunalnih poduzeća na svim razinama organizacije, kako vertikalno, tako i horizontalno. Ova platforma potiče sinergiju među zaposlenicima, menadžmentom i dionicima, omogućujući bržu, točniju i jednostavniju komunikaciju te ubrzava donošenje kvalitetnijih odluka.



BRZA I JEDNOSTAVNA IMPLEMENTACIJA

Omogućuje brzo i jednostavno uvođenje sustava, što zaposlenicima omogućava da brzo iskoriste prednosti digitalizacije i unaprijede digitalnu pismenost unutar tvrtke.



DIGITALNA TRANSFORMACIJA

usmjerena na pokretanje digitalne transformacije vodno-komunalnih poduzeća kroz primjenu naprednih tehnologija i metodologija. SmartAqua Solution omogućuje tvrtkama usvajanje suvremenih praksi te poboljšanje ukupne učinkovitosti i performansi, zajedno u tranziciji prema "Climate Smart Utility" modelu.



JEDNOSTAVNOST KORIŠTENJA

Naglasak je na intuitivnom dizajnu koji omogućava jednostavno korištenje, čak i za korisnike bez informatičkog znanja. Zaposlenici na terenu mogu bez poteškoća zabilježiti svoje dnevne zadatke. Intuitivno korisničko sučelje čini proces besprijekornim, omogućujući učinkovito dokumentiranje izvršenih zadataka. Uklanjanjem složenosti, osnažujemo djelatnike da se usredotoče na svoje ključne zadatke i odgovornosti, što povećava produktivnost i čini operacije jednostavnijima.



MJERLJIVI REZULTATI

Osigurava brze i konkretne rezultate, omogućujući tvrtkama da prate napredak i precizno kvantificiraju učinke svojih digitalnih inicijativa.



Fast, Easy & Simple

SmartAqua Solution omogućuje suradnju i ubrzava digitalnu transformaciju vodno-komunalnih poduzeća putem specijaliziranih korisniku prilagođene web i mobilnih aplikacija (iOS i Android), te pruža usluge obuke, edukacije, podrške, savjetovanja i razvoja.

SmartAqua Solution daje naglasak na digitalizaciju procesa rada i održavanja (O&M), omogućujući zaposlenicima na svim razinama organizacije jednostavno stvaranje, korištenje i dijeljenje digitalnih podataka.



Digitalni proces za smanjenje neprihodovane vode (NRW)

SmartAqua Solution poboljšava upravljanje gubicima vode kroz sustav koji omogućuje razmjenu informacija u stvarnom vremenu između zaposlenika, uprave i dionika. Ovaj sustav igra ključnu ulogu u provedbi strategija za kontrolu i smanjenje neprihodovane vode (NRW) te u upravljanju planiranjem i izvođenjem održavanja vodovodne infrastrukture.

Najvažnije značajke rješenja uključuju:

DIGITALIZACIJA PRIJAVE CURENJA

Omogućuje praćenje u stvarnom vremenu, od trenutka prijave i otkrivanja curenja do konačnog popravka, uz detaljnu evidenciju svih poduzetih radnji od strane svih odjela uključenih u proces.

DIGITALIZACIJA AKTIVNE KONTROLE CURENJA

Obuhvaća dokumentiranje sustavnih aktivnosti za proaktivno otkrivanje curenja, uključujući precizno lociranje i digitalno bilježenje točnih lokacija curenja kako bi se omogućila brza i učinkovita provedba popravaka.

BRZINA I KVALITETA POPRAVAKA

Pristup prijavama o curenju u stvarnom vremenu omogućuje brze odgovore uredskih i terenskih timova, osiguravajući brže saniranje curenja. Digitalni zapisi aktivnosti podržavaju kontrolu kvalitete i održavanje visokih standarda u procesu popravka.

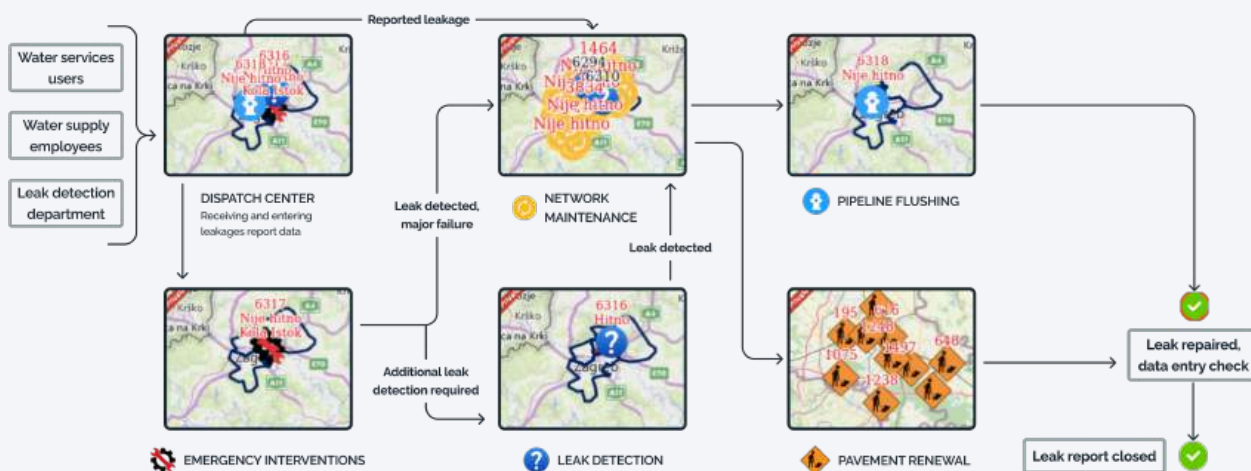
PODRŠKA PROGRAMU UPRAVLJANJA IMOVINOM

Digitalni proces planiranja i evidencije izvedenih radova rekonstrukcije infrastrukture pruža ključnu podršku u provedbi programa upravljanja imovinom.

POBOLJŠANJE KONTROLE PRIVIDNIH (KOMERCIJALNIH) GUBITAKA

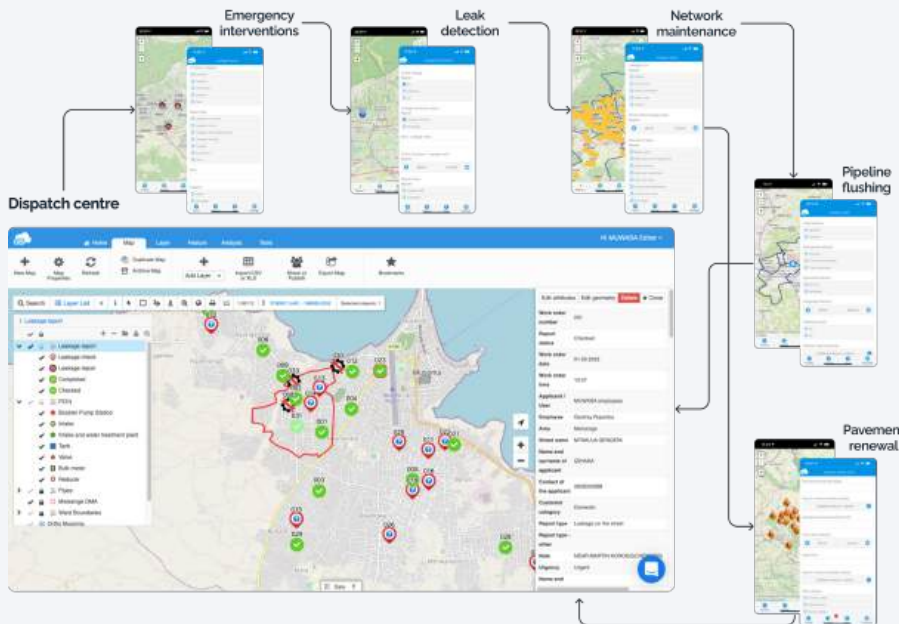
Nadzor i praćenje kupaca, potrošnje i načina korištenja vode pružaju podršku u provedbi učinkovitih strategija za kontrolu prividnih gubitaka.

Uspostava jasnih procedura ključna je za uspješnu implementaciju rješenja SmartAqua.



Ključni koraci koje treba poduzeti u razvoju postupaka za podršku provedbi uključuju:

- jasno razgraničenje i razumijevanje ciljeva sustava digitalne evidencije i aktivnosti za sanaciju curenja, uz definiranje opsega projekta koji uključuje procese i podatke obuhvaćene sustavom
- utvrđivanje postojećih procedura i radnih procesa unutar organizacije
- izrada digitalnog modela za kreiranje i upravljanje informacijama, prilagodba i unapređenje postojećih procedura te utvrđivanje međuovisnosti organizacijskih jedinica
- Identificiranje ključnih dionika uključenih u upravljanje neprihodovanom vodom, uključujući osoblje za održavanje, tehničare, poslovode i upravu, te definiranje njihovih uloga i odgovornosti u korištenju digitalnog sustava
- definiranje standarda podataka za bilježenje informacija o curenju vode, uključujući vrste podataka, formate i pravila za provjeru valjanosti. Osiguravanje dosljednosti i točnosti u unosu podataka radi podrške učinkovitom donošenju odluka
- razvoj plana upravljanja promjenama za prevladavanje otpora prema novom sustavu i osiguravanje tranzicije uz minimalne prepreke
- uspostavljanje dispečerskog centra (ako ne postoji) kao središnjeg mjesta za prikupljanje informacija o curenju
- Izrada web i mobilnih aplikacija "po mjeri" za sve organizacijske jedinice, uz prilagodbu aplikacija tijekom korištenja prema potrebama korisnika
- uspostavljanje mehanizama izvješćivanja za praćenje ključnih pokazatelja uspješnosti u upravljanju curenjem vode
- osiguravanje usklađenosti postupaka s relevantnim industrijskim standardima, propisima i najboljim praksama u upravljanju neprihodovanom vodom



Digitalna prijava o curenju i postupak sanacije imaju sljedeće značajke:

- geo-lokacijsko označavanje svake prijave
- vidljivost podataka između različitih odjela u stvarnom vremenu; po primitku zadatka prijave, svaki odjel ima uvid u podatke koje su unijeli prethodni odjeli
- praćenje napretka u izvršenju zadataka u realnom vremenu; po završetku rada i unosa podataka, svaki odjel ažurira status prijave i proslijeđuje ga sljedećem odjelu do konačnog završetka popravka
- praćenje u realnom vremenu od strane dispečerskog centra i uprave; omogućuje praćenje promjena statusa prijave i svih unesenih podataka u realnom vremenu
- sveobuhvatna dostupnost podataka; sve razine upravljanja imaju pristup pregledavanju svih podataka vezanih uz prijave s bilo kojeg uređaja povezanog na internet

Statistika i analitika igraju ključnu ulogu u korištenju podataka prikupljenih putem SmartAqua Solution za optimizaciju aktivnosti smanjenja neprihodovane vode i poboljšanje procesa donošenja odluka.

Korištenjem analitike, svi dionici mogu steći dragocjene uvide u različite segmente svog poslovanja, što u konačnici vodi do veće učinkovitosti, produktivnosti i održivosti.

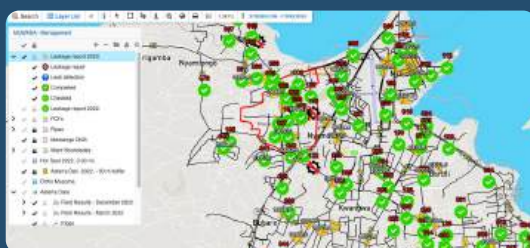
Leak reports 2024.



Obuka i edukacija

Obuka i edukacija osoblja za korištenje SmartAqua Solution ključni su za osiguranje besprijekorne integracije i optimalnog korištenja tehnologije.

Ovaj proces uključuje prezentacije, praktične radionice, prilagođene module obuke, detaljne upute i mehanizme za povratne informacije.



ONE-STOP platforma...

Još nekoliko primjera korištenjem SmartAqua Solution:

- provjera ispravnosti hidranata
- ispiranje vodovodne mreže
- ispravnost zasuna
- aktivnosti vodnog redarstva
- izmjena vodomjera
- prijave kvarova i evidencija popravaka u kanalizacijskom sustavu
- održavanje odvodnih kanala, odvoda i odvodnih rešetki
- pražnjenje septičkih jama
- priključenja novih korisnika u vodovodu i kanalizaciji
- ... i drugi primjeri.

Ispravnost zasuna



Aktivnosti vodnog redarstva



Integracije

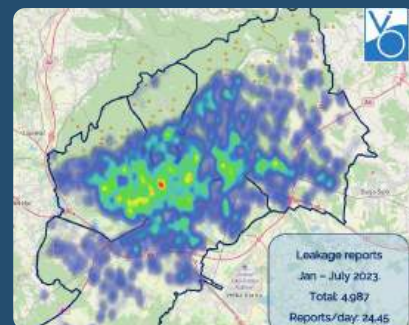


Istaknuto



Vodoopskrba i odvodnja, Zagreb

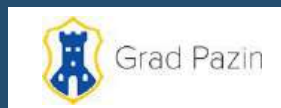
Implementacija digitalnog procesa za prijavu i popravak curenja 2021.-2023.; 3.500 km vodoopskrbne mreže, 800 km² površine, 900.000 stanovnika, 10.000 prijava curenja godišnje, cca 80 zaposlenika (ured i teren) surađivalo putem SmartAqua Solution (24/7).



Projekt MUWASA, Tanzania



Istaknuti korisnici i projekti u Hrvatskoj:



Jurica Kovač, kao partner, aktivno sudjeluje u razvoju SmartAqua Solution. Jurica je IWA Fellow 2014, bivši tajnik (2016-18) IWA WaterLoss SG-a i član Upravnog odbora (2018-24), te jedan od koautora izvješća Europske komisije: Referentni dokument EU Good Practices on Leakage Management, 2015.

mob: +385.98.131.8464

mail: dragan@smartaqua.co

web: www.smartaqua.hr

Smart Aqua d.o.o. Radiceva 27, Pula, Croatia



Direktor:
Dragan Sokolović

